

## Overstromingen : Ethias activeert zijn interventieplan.

Van zodra het KMI einde deze week zijn waarschuwingen naar buiten bracht heeft Ethias zijn interventieplan voor extra bijstand aan haar verzekerden geactiveerd. Zowel de Assistance-teams als de inspecteurs en de schadediensten staan paraat. Het mobiele crisiscentra zal vanaf deze zaterdag en gedurende het hele weekend in de meest getroffen gemeenten ter plaatse zijn. De situatie wordt de komende dagen dagelijks geëvalueerd.

*"In de afgelopen nacht hebben we enkele tientallen hulpaanvragen ontvangen," legt **Laurent LECLERCQ, Hoofd Schadebeheer**, uit. "Wat betreft de schadeclaims of de schade-evaluatie, is het nog veel te vroeg om een eerste balans op te maken. Onze prioriteit is om concrete hulp aan onze verzekerden te bieden. Op dit moment hebben we onze dienstverleners (sleepdiensten, inspecteurs, ...) gemobiliseerd om snel in te grijpen, vooral bij de efficiënte evacuatie van zwaar beschadigde voertuigen. De partnerhotels zijn ook gewaarschuwd om onze verzekerden indien nodig onderdak te bieden. Onze collectieve inspecteurs staan ook in contact met de autoriteiten van de getroffen gemeenten om hen te ondersteunen in hun acties."*

### Er wordt hulp geboden op het terrein.

Alle verzekerden die schade hebben opgelopen, worden verzocht dit te melden aan de verzekeraar via het klantenportaal of de website, waar ook wordt uitgelegd hoe de situatie het beste kan worden beheerd.

- ➔ **Wat te doen bij schade:** [In 7 stappen naar een goed beheerd schadegeval](#)
- ➔ **Schade snel en eenvoudig melden:** [www.ethias.be/klantenzone](http://www.ethias.be/klantenzone)
- ➔ Aangifte kan ook via de **mobiele app Ethias**

Gezien de omstandigheden zal Ethias ook ter plaatse aanwezig zijn met haar mobiele kantoor, waardoor directe en passende hulp kan worden geboden aan de meest getroffen mensen of degenen die geen toegang hebben tot internet.

De Ethias Truck zal **zaterdag vanaf 13uur aanwezig zijn te Trooz, Grand rue 216 C** en **vanaf 16uur in Soumagne, Place de l'église**. De planning voor de komende dagen kan u terugvinden op [www.ethias.be](http://www.ethias.be)

Voor meer info kunt u contact opnemen met onze Head of Communicatie :  
**Anja VANDEWEYER** (+32 485 590 494 / [press@ethias.be](mailto:press@ethias.be))

### Over Ethias

Ethias is de 3<sup>e</sup> verzekeraar Leven en Niet-Leven in België. Ze wordt erkend voor haar unieke bedrijfsmodel gebaseerd op directe, digitale en publieke diensten, de inzet van haar 1.900 medewerkers, het vertrouwen van haar klanten (1.180.257 klanten Particulieren en 43.283 klanten Collectiviteiten & Ondernemingen), de steun van haar aandeelhouders, meer dan 100 jaar ervaring en haar stevige financiële basis. Gesteund door een solide groepsstrategie innoveert Ethias voortdurend om waarde te creëren en te voldoen aan de behoeften van morgen via ecosystemen op het vlak van bijvoorbeeld gezondheid, mobiliteit en huisvesting. Met haar fygitale aanpak en maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Ethias niet alleen een verzekeraar zijn, maar een partner voor alledag, toegankelijk voor iedereen.

Onze missie: de verzekering vereenvoudigen om u zekerheid, gemoedsrust en ondernemingsvrijheid te bieden, met innovatieve producten en diensten. Als partner van uw dagelijkse leven stellen wij onze expertise en ons dynamisme tot uw dienst.